



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Josephinehøj
Tilsynet er gennemført:	06-07-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	8
Kriterium 6	10
Kriterium 7	10
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	13
Økonomi 3	13
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	15
Observationskilder	15



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Josephinehøj
Hovedadresse	Korsgårdsvej 11 2920 Charlottenlund
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: cona@gentofte.dk Hjemmeside: http://www.josephinehøj.dk
Tilbudsleder	Conni Andersen
CVR-nr.	11811132
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	10
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund Rikke Callesen
Dato for tilsynsbesøg	03-06-2020 12:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Josephinehøj	10	Lejebolig, Lejeloven



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Josephinehøj er i afgørelse af 27-02-2020 godkendt som botilbud med 10 pladser, der drives med støtte efter SEL §85 til borgere i egen bolig med lejekontrakt i henhold til lejeloven. Målgruppen er voksne med udviklingshæmning og lavt støttebehov.

Henset til den aktuelle situation med Covid-19, har det fysiske besøg været af kort varighed og er suppleret med dialog over SKYPE med henholdsvis leder og to medarbejdere. Borgerperspektivet er inddraget via dialoger med 3 borgere på det fysiske besøg.

Tilbuddet har lav risikovurdering og fokus for tilsynet er konkret Kvalitetsmodellens tema Sundhed og Trivsel samt den årlige gennemgang af tilbuddets økonomi. Økonomitema er behandlet på baggrund af fremsendte budgetter, årsrapporter og samarbejds møde med repræsentanter fra Gentofte Kommune den 17. juni 2020.

I tilsynet er der derudover foretaget en overordnet samlet kvalitetsvurdering, som ikke behandles i de underliggende temaer, kriterier og indikatorer.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat lever op til Kvalitetsmodellens syv temaer og har høj kvalitet i de pædagogiske indsatser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets forholdsvis nye leder har relevante ledelsesmæssige og fagfaglige uddannelser og erfaringer i forhold til at varetage den daglige ledelse af tilbuddet og hun har iværksat en række tiltag til understøttelse af faglig udvikling i tilbuddet. I den aktuelle periode, som er præget af Corona vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet løbende holder sig orienteret om og efterlever gældende retningslinjer vedr. håndtering af Covid19 og smitterisiko. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med - og taknemmelighed - over støtte, de får i tilbuddet. De fremhæver særligt medarbejdernes praktiske hjælp og mentale støtte igennem en udfordrende tid med Corona.

Tilbuddet har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og der sker borgerinddragelse via ugentlige beboermøder og kvartalsvise brugerbestyrelsesmøder.

Sideløbende med dette fokus har tilbuddet i den aktuelle situation understøttet borgerne i at overholde besøgsrestriktioner og aktuelle retningslinjer om at holde afstand og være sociale sammen i mindre grupper mm.

Tilbuddet har handlet i forhold til tidligere tilsyns påpegede udviklings- og opmærksomhedspunkter, og det er således samlede konklusion, at tilbuddet skaber trivsel og udvikling for borgerne.

Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel med gode fællesfaciliteter og egne lejligheder, som giver mulighed for privatliv. Tilbuddet er ikke handicapvenligt indrettet med boliger på 1. sal uden elevator adgang og tilbuddet tilkendegiver, at de løbende som behovet måtte opstå - individuelt - vil understøtte ældre gangbesværede borgere i kontakt og ansøgning til relevante aktører om tilpasning af deres bolig, herunder ændringer som kan sikre dem fortsat adgang til deres boliger på 1. sal.

Særligt fokus i tilsynet

Tilsynet vil have fokus på økonomitemaet samt tema 4: Sundhed og trivsel



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Bofællesskabet Josephinehøj trives og i høj grad bliver hørt og respekteret.

Der afholdes ugentlige beboermøder og borgerne er repræsenteret i tilbuddets bestyrelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan være undersøgende i forhold til beslutningsprocesser på beboermøder og om borgerne reelt i højere grad sammen kan træffe valg på fællesskabets vegne. Dette særligt set i lyset af borgernes funktionsniveau og deltagelse i at varetage praktiske opgaver i de fysiske rammer for Bofællesskabet. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad er involverede i planlægningen af aktiviteter og at de har høj grad af selvbestemmelse vedrørende egne forhold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet særligt i den aktuelle periode som er præget af corona i høj grad har fokus på at understøtte borgernes trivsel og sundhed. Borgerne oplever at medarbejderne har været en stor støtte igennem en periode som har været særlig utryk for dem.

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fortsat har fokus på fysisk og mental sundhed, med respekt for de personlige valg borgerne træffer.

Tilbuddet har fortsat ingen magtanvendelser og der forekommer ikke episoder med fysisk vold og overgreb. Tilbuddet arbejder med nye relevante tilgange for at forebygge verbale overgreb borgere imellem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan være undersøgende i forhold til beslutningsprocesser på beboermøder og om borgerne reelt i højere grad sammen kan træffe valg på fællesskabets vegne.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har iværksat tiltag således, at alle borgerne nu i højere grad oplever sig hørt og mødt også i sværere udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har høj grad af indflydelse på eget liv. De er fortsat medinddraget i dagligdagens opgaver og tager i meget høj grad ansvar for deres bofællesskab ved selv at stå for rengøring i fælleshus mm. Borgerne er repræsenteret i tilbuddets bestyrelse og tilbuddet understøtter deres deltagelse. Der afvikles ugentlige beboermøder, som een gang i kvartalet har status af brugerbestyrelsesmøde, da borgerne har besluttet, at de alle skal være med i denne.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved seneste tilsyn angav 10 ud af 10 borgere med en glad smiley i besvarede spørgeskemaer, at medarbejderne er rolige og venlige. Borgerne bekræfter denne oplevelse i dialogen under nærværende tilsyn. De anerkender tilbuddets forholdsvis nye leder for, at der nu er endnu bedre at være i tilbuddet. Tilgangen er mere rolig og blid og de oplever sig fuldt ud hørt respekteret og anerkendt.

Tilbuddet har via VISOforløb sikret, at en borger nu i højere grad føler sig mødt og anerkendt. Samtidig er man begyndt at bruge elementer fra KRAP, herunder blandt andet bruger perspektivskema i dialog med borgerne. Et større kompetenceudviklingsforløb er planlagt man sat på stand by som følge af corona.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad lytter til borgerne og tilrettelægger deres indsatser i respekt for den enkeltes ønsker og behov. Medarbejderne påpeger, at borgerne føler sig hørt, da de også er gode til at fortæller, når de er utilfredse med noget. I denne tid som er svært overskuelig og vækker utryghed, har medarbejderne særligt fokus på at tage sig tid til at lytte til borgerne og støtte dem igennem bekymringer og andre konsekvenser af corona.

Borgerne giver udtryk for at de føler sig lyttet til og støttet igennem en svær tid, hvor hverdagen har været meget anderledes for den enkelte, dels på grund af den ændrede hverdag og dels på grund af utryghed over ikke at vide, hvordan Corona situationen udarter sig.

Socialtilsynet konstaterede ved seneste tilsyn, at borgerne i de fremviste stikprøver af dokumentation, blev omtalt i et anerkendende og respektfuldt sprogbrug.

Score fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne har i høj grad selvbestemmelse vedrørende egne forhold. Der bliver ikke arbejdet med mål - heller ikke pædagogiske mål - hvis borgeren ikke ønsker det. Leder vurderer, at der er tryghed og tillid til, at borgerne kan sige fra og understreger at målopsætning altid og hele vejen igennem sker i dialog med borgerne, som alle har et verbalt sprog og egne meninger.

Borgerne fortæller, at fælles beslutninger bliver taget på beboermøder. Medarbejderne har løbende og individuelt orienteret borgerne om gældende retningslinjer fra kommunen og har haft drøftelser med dem om, hvordan de kunne overholde disse.

Hvor det har været aktuelt at træffe beslutninger på fællesskabets vegne har medarbejderne lagt individuelle drøftelser med den enkelte borger til grund for disse.

Tilbuddet havde inden corona en praksis med ugentlige beboermøder, som en gang i kvartalet har status af brugerbestyrelsesmøder. Dagsordener til møderne har det seneste års tid været visualiserede, hvilket medarbejderne ikke vurderer har haft nogen betydning for borgerne, da det altid er de samme punkter, der er på. Tilbuddet betragter disse møder som det demokratiske organ for beslutninger. Men tilbuddet er udfordret i forhold til at fortælle, hvad borgerne reelt træffer beslutning om på disse møder udover udflugtsmål og menu. De fortæller, at der nogle gange afholdes afstemninger eksempelvis fortæller de beslutning om at et træ skal fældes pga af vandskade i et skur, og at denne beslutning er truffet på beboermøde på baggrund af oplæg fra en pædagog, der har talt med håndværkere om konsekvenser for skuret, hvis træet skulle blive stående. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til refleksion over oplægget til disse afstemninger og over om borgerne reelt får lov at træffe beslutninger, også hvor det kan have konsekvenser, som så skal håndteres på anden vis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan være undersøgende i forhold til beslutningsprocesser på beboermøder og om borgerne reelt i højere grad sammen kan træffe valg på fællesskabets vegne.

Leder skriver i høringsvar:

"Der har været drøftet og besluttet mangt og meget på beboermøderne og beboerne har været inddraget og medbestemmende ex. omkring: Havemøbler, ønske om hjertestarter, planlægning af brandkursus og førstehjælp for både personale og beboere, hygiejne i forbindelse med udviklingsplan/mål, hvor flere af beboerne har holdt oplæg for resten af gruppen, idet de arbejdede med køkkenproduktion eller en beboere som har været på uddannelse som sundhedsambassadør. Nyt højskab i fælles vaskeri er opsat på baggrund af et konkret ønske fra en beboer.

Vi har flere gange søgt fonde, hvor flere af beboerne har været med til at skrive ansøgning og alle har sammen besluttet, hvad pengene skal bruges til, når vi har været så heldige at få fondsmidler - beboerne er også altid med ude og handle når vi skal indkøbe til have og fælleshus.

Ved dødsfald blandt beboernes nærmeste pårørende, er der blevet indsamlet til fælles bærebuks, efter snak og beslutning om ja eller nej.

Vi tager til efterretning, at vi kan arbejde med processen op til beslutningerne."

Scoren sænkes og indikatoren vurderes i høj grad opfyldt

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet. De fleste har boet i tilbuddet i en årrække og de kunne ikke forestille sig et bedre sted at bo.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har ændret praksis for at afdække omfanget af episoder med konflikter borgere imellem og har skærpet indsatsen for at støtte borgerne i at minimere disse episoder.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og de støttes i kontakt til sundhedsaktører, som eksempelvis praktiserende læger og hospital m.fl. Behovet for denne støtte er stigende i takt med borgernes aldring.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

I dialogen med borgerne giver de udtryk for at de trives og er meget glade for at bo på Josephinehøj. "Det er fantastisk" udtrykker de interviewede borger samstemmende. De er taknemmelige over at de har medarbejdernes hjælp og støtte og over, at de har hinanden.

En borger holder det op imod tanken om at sidde alene i en lejlighed, hvilket ville medføre stor ensomhed.

Både leder og medarbejder vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og begrundet det med at de fleste af dem har boet sammen i mange år og har tillid til hinanden og medarbejderne, som også har været i tilbuddet i mange år. Medarbejderne oplyser, at borgerne er trygge ved at de får den hjælp og støtte, de har brug for og de er glade for den måde medarbejderne hjælper dem på, dertil kommer at de er glade for de fysiske rammer for bofællesskabet.

Der kan være interne konflikter, særligt mellem to borgere, hvilket tilbuddet jf. indikator 07.a har fokus på og håndterer. Derudover udspiller konflikterne sig ikke længere i så høj grad i fællesrummet, så færre oplever ubehaget ved at overvære dem.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne fortsat i meget høj grad trives i tilbuddet og indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejderne oplyser, at de fortsat samarbejder med hjemmesygepleje, psykiater, oligofreniforeningen mm. og at de støtter borgeren i kontakt til diverse sundhedsaktører i det omfang, borgerne ønsker det eller har behov for det. Flere borgere klarer det i vid udstrækning selv, og aftaler med læge/sygeplejersker at de orienterer botilbuddet ved behov for dette. Dette bekræftes af borgerne, som udtrykker, at de selv klarer rutinebesøg, men gerne vil have en medarbejder med, hvis der er noget særligt.

Men der er mange lægebesøg på grund af borgerens alder og mange bliver ledsaget. Leder oplyser i hørings svar, at de mange lægebesøg også skyldes borgernes livsstil. Medarbejderne opfordrer borgere i risikogrupper til vaccinationer mv. samt deltagelse i nationale screeninger. De forklarer hvorfor screeninger er vigtige og de viser borgerne videoer af hvordan det foregår. Samtidig respekterer de, at der er borgere, som ikke vil deltage i screeninger.

Ved seneste tilsyn fremgik det af fremsendte dagbogsnotater og indsatsplaner, at der samarbejdes tæt om sundhedsydelser både fra hjemmeplejen, sygeplejen, ergoterapeuter, talepædagoger m.fl. både i forhold til almene sundhedsproblemstillinger og i forhold til mere specialiseret behandling. Leder bekræfter, at dette fortsat er gældende.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Medarbejderne har et årelangt kendskab til borgerne og et stort indblik i deres fysiske og mentale sundhed, da de i mange tilfælde ledsager borgerne til læge speciallæge, psykiatere osv. Derfra får de også viden om hvordan de bedst understøtter borgerne. Der er som nævnt i indikator 7a et uddannelses forløb planlagt, som skal øge medarbejdernes viden om, hvordan de konkret kan understøtte borgernes mentale trivsel.

Der er ikke borgere, som er demente, men man ved, at der er borgere i risikogrupper og udfylder for alle som er oppe i årene årligt er demensskema for at have et sammenligningsgrundlag til brug for opsporing og eventuel sammenligningsgrundlag til brug ved senere diagnosticering.

Borgernes gennemsnitsalder er 62 år og medarbejderne oplyser at de udover viden om, at hurtig opsporing er vigtig, ikke har kompetencer i forhold til demensområdet. De ønsker deltagelse i undervisning om udvikling af demens, for at øge deres viden på feltet. Leder oplyser i hørings svar, at tilbuddet nu er udvalgt til at deltage i projekt Fremfærd Særlige Behov om Udviklingshæmmede og demens.

I forhold til borgere med psykiatriske lidelser har medarbejderne været på en kursusdag desangående, og de oplever at de har nok viden om emnet til at de kombinerer med deres konkrete kendskab til den enkelte borger kan identificere, hvis der opstår tegn på psykiatrisk lidelse, så de kan understøtte borgeren i at få relevant hjælp fra eksterne sundhedsaktører.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at indikatoren i høj grad er opfyldt.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser. Der har ingen magtanvendelser været i en årrække.

Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet holder sig opdateret på området og medarbejderne har viden om og er opdaterede omkring nye lovgivning på området.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er i en årrække ikke forekommet episoder med fysisk magtanvendelse i tilbuddet, hvilket socialtilsynet tilskriver tilbuddets pædagogiske tilgange og indsatser.

Medarbejderne benytter Low Arousal tilgang. De bevarer respekten i tilgangen til borgerne også i tilspidsede situationer og de beskriver, og de nedtrapper konflikter ved at give borgeren tid, mulighed for at trække sig og mulighed for dialog og støtte, når borgeren er klar.

Adspurgt om indgreb i selvbestemmelsesretten svarer leder, at der i forhold til corona-restriktioner har der været nogle dilemmaer, men at der ellers ikke sker indgreb i selvbestemmelsesretten.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Medarbejderne giver i tråd med senere år udtryk for at de har kendskab til retningslinjer for indberetning af episoder med magtanvendelse. De er opmærksomme på at der er kommet nye regler på området, og der er planlagt heldagsmøde med gennemgang af disse. Gennemgang vil blive tilpasset forhold, der gælder for Josephinehøj. Leder påpeger, at der er en del uskrevne regler og at bliver fint for tilbuddet at arbejde med eksempelvis en proces omkring husorden.

Tilbuddet har således løbende fokus på at kunne håndtere eventuelle magtanvendelser selvom der over en lang årrække ikke har været nogen episoder.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er begyndt systematisk at registrere alle episoder med fysisk eller psykisk vold borgere imellem, for at opnå viden om omfanget og øge grundlaget for at fokusere indsatserne.

I den forbindelse har tilbuddet skærpet fokus på at minimere episoder, som verbalt kan blive ubehagelige for alle parter. Der er anvendt redskaber fra KRAP hvor man afdækker mønstre, der leder til konflikter og har fokus på hvilke mestringsstrategi borgerne kan bruge som alternativ til verbale udfald. Tilgangen er ny for for tilbuddet, men der arbejdes på at KRAP fremover skal være referencerammen for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med sit øgede fokus og nye tilgange i høj grad forebygger overgreb i tilbuddet.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det fremgår af fremsendt oversigt over episoder borgere imellem primært er episoder mellem de samme få borgere. Medarbejderen oplyser, at der i forhold til tidligere udfordringer med konflikter imellem disse borgere nu er leveret en målrettet indsats for at reducere konflikterne. Der er gennemført et VISIO forløb og man er begyndt at bruge redskaber fra KRAP, hvilket ifølge medarbejderne allerede har haft effekt. Der er strukturerede samtaleforløb og de involverede borgere lytter nu i højere grad til hinandens perspektiver, hvilket er befordrende for deres relation og mindsker konfliktniveauet.

Der er tale om verbale sammenstød og der er ikke episoder med fysisk vold eller overgreb i tilbuddet.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er rimelig gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 og regnskab for modtaget driftstilskud 2018 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal, revisionsprotokollat, samt driftsherrekommunens oplysninger om øvrige udgifter. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 29.11.2019 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes på baggrund af sin driftsoverenskomst med Gentofte Kommune, at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er rimelig gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet og dialogmøde med driftsherrekommunen.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets driftsregnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes på baggrund af sin driftsoverenskomst med Gentofte Kommune, at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at tilbuddet har en driftsoverenskomst med Gentofte Kommune. Der er ikke udarbejdet en fuldstændig årsrapport for tilbuddet, da Gentofte Kommune alene stiller krav om modtagelse af et regnskab for det af tilbuddet modtagne driftstilskud. Socialtilsynet har i forlængelse deraf ikke adgang til verificerede data til belysning af tilbuddets samlede økonomiske nøgletal, som de foreligger på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport". Det forudsættes på baggrund af driftsoverenskomsten, at Gentofte Kommune står inde for tilbuddets forpligtelser.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 29.11.2019 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddet fik følgende opmærksomhedspunkt vedrørende økonomi ved seneste tilsyn:

1. Socialtilsynet vurderer, at den enkelte borgers ændrede støttebehov som følge af aldersbetingede udfordringer bør beskrives, og henleder opmærksomheden på, at personaleressourcer til dækning af de konkrete borgers individuelle behov ikke bør tages fra normering, der er tiltænkt fællesskabet.
2. Samtidig bør timer bevilget til konkret borger ikke indgå i tilbuddets fællesskabsydelse, herunder figurere som eneste personaledekning i tilbuddet hver tredje weekend.

Ad. 1 I forbindelse med tilsynsbesøget i 2020 har leder oplyst, at den enkelte borgers ændrede støttebehov som følge af aldersbetingede udfordringer i hvert fald delvist dækkes, idet der føres regnskab hver gang tilbuddet ledsager borgere med øget støttebehov til læge, hospital mv. Dette dokumenteres kvartalsvist og afregnes med visiterende kommuner én gang årligt.

Socialtilsynet fastholder, at tilbuddet på kommende handleplansmøder bør afdække om varetagelse af den enkelte borgers ændrede og aldersbetingede behov fortsat kan ske inden for taksten, som er ens for alle og ifølge leder ikke har ændret sig over en lang årrække. Det bør indgå i overvejelserne, at ressourcerne ikke bør tages fra normering, der er tiltænkt fællesskabet.

Ad. 2. Leder oplyser endvidere, at støttepersonen leverer timer hver 3. weekend, men at disse ikke indgår i dækning af fællesskabstimer. Leder oplyser, at timerne går til den borger, de er bevilget til og at vedkommende kan benytte de bevilgede timer til aktiviteter ud af huset. Leder oplyser videre, at det vil afspejle sig i ny ydelsesbeskrivelse, at der hver tredje weekend ikke er medarbejdere i tilbuddet.

Socialtilsynet følger op på om ydelsesbeskrivelsen er udarbejdet i forbindelse med det kommende tilsyn.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets driftsregnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Da det modtagne regnskab for tilbuddet alene er et regnskab for det af Gentofte Kommune udbetalte driftstilskud og dermed ikke afspejler tilbuddets samlede budget - kan regnskabet ikke anvendes til verificering af de indrapporterede nøgletal. Socialtilsynet har i forbindelse med det økonomiske tilsyn konstateret, at revisionens beretning om den udførte revision i Gentofte Kommune ikke indeholder elementer omkring den løbende drift af botilbud, eller kommunens overholdelse af takstbekendtgørelsen. Socialtilsynet anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

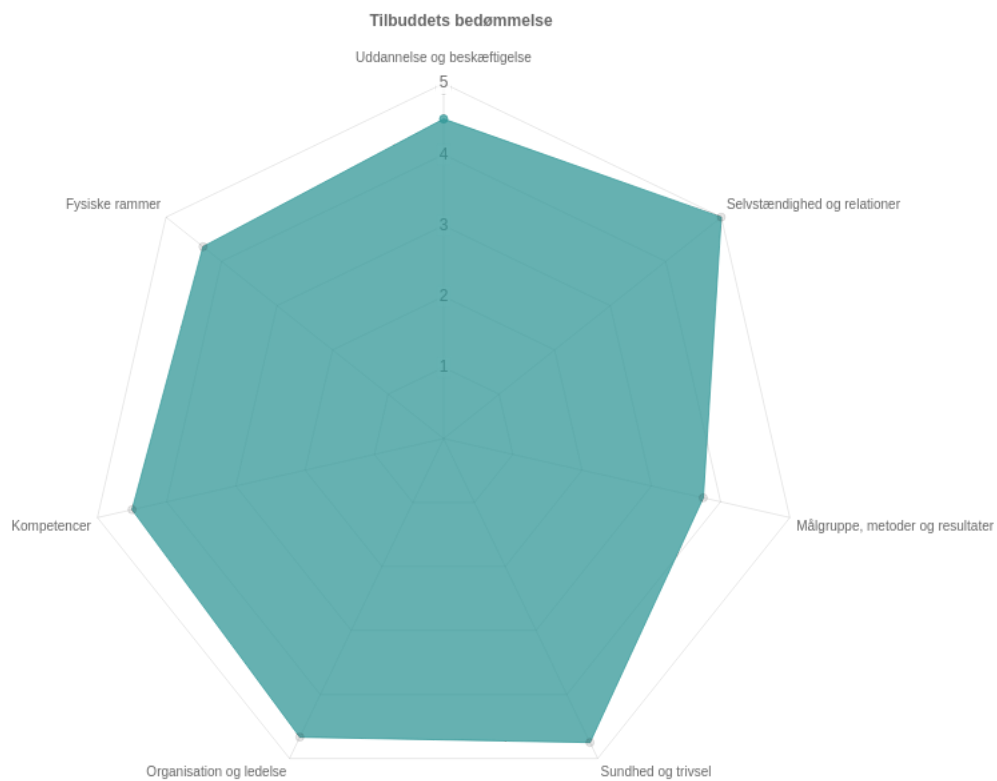
Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen for driftstilskuddet, beretning om revision af Gentofte Kommune og øvrige oplysninger om nøgletallenes sammenhæng oplyst af kommunen ved dialogmøde i juni 2020 til grund ved gennemgang af nøgletallene på tilbudsportalen. Det bemærkes, at hverken tilbuddets eller kommunens revisor har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har stillet spørgsmål til tilbuddet for så vidt angår konstaterede afvigelser mellem det budgetterede og det sandsynliggjorte realiserede forbrug i 2018. Tilbuddets og Gentofte Kommunes forklaring er, at udgifter der vedrører ikke oplyste nøgletal afviger væsentligt, hvilket er årsag til afvigelserne. Socialtilsynet følger op herpå i forbindelse med modtagelse af regnskab 2019.

Socialtilsynet finder på baggrund heraf, at Gentofte Kommune kan forbedre gennemsigtigheden med tilbuddets økonomi.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

Oversigt overgreb borgere imellem



Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Øvrige interviewkilder

Beskrivelse

Dialoger 03-06-2020

Leder Conni E Andersen - pædagog og et modul af diplom i ledelse, ansat siden 2019

Medarbejder - pædagog ansat siden 2009

Medarbejder - pædagog ansat siden 2000

Dialog 16-06-2020

Borger - boet i tilbuddet siden 1993

Borger - boet i tilbuddet siden 1987

Borger - boet i tilbuddet siden 1987

Dialogmøde 17-07-2020

Repræsentanter fra Gentofte Kommune vedr. økonomi

Observationskilder

Kilder