



Ydelsesbeskrivelse

Overskrift	Botilbuddet Josephinehøj Individuel bostøtte til borgere med handicap, der bor i botilbud Lov om social service § 85 Botilbuddet er et udlejningsbyggeri ejet af Josephine Schneider fonden
Leverandør	Josephine Schneider fonden, med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune Botilbuddet Josephinehøj Korsgårdsvej 11 B - C 2920 Charlottenlund Tlf. 39 64 54 63 Leder: Christian Boje Korsgaard Hjemmeside: josephinehoej.gentofte.dk E-mail: cbk@gentofte.dk
Modtagere/mål-gruppe	Josephinehøj er et selvejende botilbud under Josephine Schneider fonden med driftsoverenskomst med Gentofte kommune. Beboere i botilbuddet har egne lejekontrakter. Gentofte Kommune er den visiterende myndighed. Botilbuddet består af 10 lejligheder og et fælleshus. Hver beboer har en 2 værelses lejlighed på 53,6 m2 med entre, eget køkken og bad. Fem af lejlighederne ligger på første sal (ingen elevator). Målgruppen er borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser fra 18 år og opefter. Der er enkelte beboere med psykisk sårbarhed. Beboerne i Josephinehøj har en relativ høj gennemsnitsalder. Bofællesskabet er normeret således, at det alene er egnet til beboere med et lille støttebehov. Det er derfor politisk besluttet at Josephinehøj gradvist bliver et bofællesskab for unge således at ledige pladser fortrinsvist tilbydes unge med lettere funktionsnedsættelser fra 18 år. Det er en forudsætning, at den enkelte beboer kan være alene, da der ikke er døgnbemandning. Der er personale tilstede i dagtimerne, samt tre madklub-aftner om ugen. Enkelte dage kan det forekomme at der ikke er personale tilstede. Weekend og aftenarbejde er der en medarbejder tilstede til 10 beboere.



	<p>På hverdage i dagtimerne er der to medarbejdere tilstede til gennemsnit fire beboere, heraf er den ene medarbejder forstander, hvilket indebærer en del kontorarbejde. Der er ikke ansat nattevagt.</p> <p>Beboerne har i dagligdagen behov for støtte og vejledning til bl.a. tøjvask, indkøb, økonomiske og praktiske gøremål, lettere rengøring, kontakt til div. myndigheder, kostvejledning, medicindosering, kontakt til pårørende samt fastholdelse af sociale kontakter, behov for hjælp til struktur i dagligdagen, dialog med personalet for at få bearbejdet dagligdagens tanker.</p> <p>Der er tilbud om fælles aftensmad 3 dage om ugen. Alle øvrige måltider skal beboerne selv sørge for.</p>
Pladstal	10 pladser
Formål og faglig referenceramme	<p>På Josephinehøj arbejder vi ud fra tilgangen om rehabilitering/habilitering</p> <p>Formålet er, at støtte den enkeltes mulighed for at bevare, forbedre og udvikle sine psykiske, fysiske og sociale funktioner. En vigtig del af denne støtte, består i støtten til at fastholde og udvikle identitet/personlighed, selvværd og livsglæde, samt støtte til at kunne fungere socialt, kommunikere og få / have størst mulig selvstændighed over eget liv.</p> <p>Josephinehøjs pædagogiske referenceramme, tager udgangspunkt i Gregory Batesons systemiske tankegang, i forhold til kommunikation. Den systemiske og anerkendende kommunikation lægger blandt andet vægt på at være løsningsorienteret frem for problemorienteret. Ligeledes tages der udgangspunkt i Sophian Walujo's SIVUS model (Socialt Individ Via Udvikling i Samarbejde), i forhold til den praktiske tilgang. Det betyder blandt andet, at samspillet og relationerne mellem borger og personale er et væsentligt element i grundlaget for alle de ydelser, der gives til den enkelte borger.</p> <p>Dette giver muligheder frem for begrænsninger, og mennesker udvikles af deres egen drivkraft med medarbejderne som samarbejdspartnere og hjælpere – I stedet for at være objekter, som pædagoger tager sig af og passer på. Det lægges stor vægt på ikke at "omklamre beboerne.</p>
Ydelse	<p>På Josephinehøj kan den enkelte borger få hjælp efter serviceloven § 85.</p> <p>Ydelserne gives i praksis indenfor den ramme af forskellige aktiviteter, som hverdagen består af på Josephinehøj. Nogle ydelser gives individuelt, men en stor del af ydelserne gives i hverdagen til flere borgere af gangen, og der gives for det meste flere ydelser på en gang. Det gælder f.eks. når borgerne på Josephinehøj får hjælp og støtte til at tilberede måltiderne, spise og rydde op sammen. Eller når borgeren hjælpes og støttes til at indgå i sociale sammenhænge.</p> <p>Ydelserne beskrives med udgangspunkt i en helhedsforståelse af</p>



hverdagens mange forskellige aktiviteter og handlinger. Vurderet enkeltvis, giver ydelserne ikke et dækkende billede af den komplekse og nuancerede virkelighed som hverdagen er, og som ydelserne leveres i. Ydelserne skal altså ses og vurderes samlet, indenfor de rammer, som en individuelt sammensat ydelsespakke til den enkelte borger udgør.

Socialpædagogisk bistand og omsorg

Udgangspunktet for denne serviceydelse er at skabe en tilværelse på beboerens egne præmisser. Indsatsens sigte er, at beboeren kan bevare, forbedre og udvikle sine psykiske, fysiske og sociale funktioner.

Støtten tager udgangspunkt i beboerens individuelle behov og ønsker, og gives både som individuel hjælp og som hjælp i grupper. Støtten tilrettelægges ud fra en faglig vurdering og i dialog mellem beboeren og Josephinehøj.

På Josephinehøj er der i ti lejligheder, fælleshus med kontor, fællestue, vaskerum, køkken og toilet.

På Josephinehøj er der ansat en leder og to socialpædagoger. Der er mulighed for ekstra støtte, hvis borgerens funktionsniveau tilsiger det og hvis det er bevilget. Der er enkelte personale-fri dage i Botilbuddet. Der er ikke nattevagt.

Alle borgerne går på arbejde / beskyttet værksted, og i fritiden går de til mange forskellige fritidsaktiviteter. Det er en forudsætning for takstberegningen at den enkelte beboer er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet minimum 4 hverdag ugentligt, eller kan klare sig alene i bofællesskabet.

Serviceniveauet for ferieafholdelse i botilbud for borgere med udviklingshæmning i Gentofte Kommune er 4- 7 dage årligt for de borgere der kan profitere af det.

Graduering af støttebehov

I Gentofte Kommune gradueres støttebehovet, i forhold til borgere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer, ud fra 4 kategorier:

- **Let støtte**

- *Borgeren klarer for det meste selvstændigt sit eget hverdagsliv. Der er enkelte områder som klares med vejledning og/eller træning og undervisning.*

- **Moderat støtte**

- *Borgeren klarer sit eget hverdagsliv i perioder, men har behov for nogen støtte i forhold til flere områder.*

-

- **Omfattende støtte**

- *Borgeren kan ikke overskue områder i sit hverdagsliv og har behov for omfattende støtte til at udføre enkelte delprocesser.*



Eller Borgeren kan overskue områderne i hverdagslivet, men ikke udføre dem.

- **Fuld støtte**

- Borgeren kan klare eller overskue få eller ingen områder i sit hverdagsliv og har behov for fuld støtte.

Fuld støtte er ikke ensbetydende med kontinuerlig 1:1 støtte.

Josephinehøj hører til typen af lettere specialiserede tilbud og yder moderat støtte.

Se yderligere om graduering af støtten på www.gentofte.dk.

Ydelsens indhold og omfang

Ydelserne på Josephinehøj er opdelt efter voksenuddannelsesmetodens (VUM's) temaer. Herunder beskrives hvordan temaerne relaterer sig til ydelsen på Josephinehøj.

Praktiske opgaver i hjemmet

Fx vejledning og moderat verbal og/eller praktisk støtte til vask af tøj, lægge tøjet sammen og på plads samt indkøb af tøj. Verbal støtte til oprydning og aftaler om rengøring i lejligheden.

Fx vejledning og moderat verbal og/eller praktisk støtte til indstilling af ure, kamera, telefon, telefonsvarer, iPad, dvd og tv. Kontakt til: Reparører af IT og tv, cykler, el scooter, fysioterapeut, tandlæge, ergoterapeut, frisør, læge konsultation, pårørende, hospital, hjælpemiddel central, høre central, offentlige instanser, diætist, ledsagerordning, arbejdsplads, talepædagog, psykolog, psykiater, socialrådgiver / sagsbehandler, bank m.v.

Egenomsorg

Fx vejledning og moderat verbal støtte til tøjskifte, bad, barbering, negleklipping, og hygiejne.

Socialt liv

Fx vejledning og moderat støtte til sammen med andre at deltage i kulturelle arrangementer og fritidsliv, huske mærkedage, deltage i fællesskaber mv. verbal hjælp til alt omkring opbygning og fastholdelse af netværk udenfor Botilbuddet, ferieture og til pårørende.

Fx vejledning og moderat verbal og/eller praktisk til sammen med borgere



at udskrive rejseplan til byture og længere rejser. Sammen med borgerne, arrangere fester, tilmelding til fritidsaktiviteter.

Fx vejledning og moderat verbal og/eller praktisk støtte til at deltage aktivt i demokratiske processer, beboer bestyrelse, lære at ytre sine meninger/holdninger og lytte til andre, deltage i handleplansmøde.

Sundhed

Fx vejledning og moderat verbal støtte til kontakt til læge, tandlæge, fysioterapeut, diverse øvrige specialister.

Fx vejledning og moderat støtte til dossering af korrekt medicin, bestilling af medicin samt påmindelse af medicin indkøb.

fx støtte til indkøb af mad, valg af mad, madlavning/tilberedning, spisning m.v.

Kommunikation

Fx vejledning og moderat støtte til brug af iPad.

Samfundsliv

Fx moderat støtte og vejledning til styring og administration af egen økonomi, til forståelse af penges værdi, håndtering af daglig post og hjælp til kontakt med bank.

Fx vejledning og moderat individuel støtte til hjælp til den enkelte borger / borgers ønske om uddannelse og undervisning. F.eks. individuel tilrettelagt undervisningsforløb, gennemgang af kursuskataloger, tilmelding og udfyldelse af girokort, udfyldelse af ansøgningskemaer, bestille transport.

Fx vejledning og moderat støtte til at passe sit arbejde, møde til tiden, afdække ønsker om skift af sit arbejde m.m. (højskole /efterskole.)

Fx vejledning og moderat verbal støtte til indretning og vedligeholdelse af egen bolig, eller ændring af boligsituation.

Øvrige ydelser og servicemeddelelser

Øvrige ydelser og servicemeddelelser

- Samarbejde med og mellem: pårørende og andet netværk, dagtilbud, højskole mv. samt øvrige samarbejdspartnere for at koordinerer indsatsen.
- Samarbejde med psykiater og psykiatrisk sygeplejerske fra Psykiatrisk Center Glostrup.
- Personlig hjælp og pleje visiteres for Gentofte-borgere af Visitationen i



	<p>Pleje & Sundhed, 39 98 05 83.</p> <ul style="list-style-type: none">• Adgang til hjemmesygepleje sker via Visitationen i Pleje & Sundhed, 39 98 05 83 og kun efter lægeordination.
Dokumentation og kvalitetssikring	<p>Voksenudredningsmetoden VUM</p> <p>Gentofte Kommune anvender voksenudredningsmetoden (VUM) til en systematisk afdækning af den enkelte borgers ressourcer, funktionsniveau og behov for støtte. Borgeren deltager aktivt i udredningen, med egne ønsker og behov, i forhold til at forbedre sit funktionsniveau og fungere bedst muligt i eget hverdagsliv. Denne udredning danner grundlag for indsatsen.</p> <p>§ 141 handleplaner og Indsatsplanen</p> <p>I Gentofte Kommune arbejdes der systematisk med § 141 handleplaner/bestillingsmål og Indsatsplanen, for at sikre sammenhæng i den indsats, der ydes.</p> <p>§ 141 Handleplan</p> <p>§ 141 handleplanen tilbydes af borgerens sagsbehandler, første gang i forbindelse med bestilling til ekstern støtte. I § 141 handleplanen beskrives det overordnede formål med indsatsen/støtten, og det er samtidig en skriftlig aftale om, hvad den enkelte skal have støtte til. § 141 handleplanen udarbejdes på baggrund af borgerens behov, ønsker og mål og ud fra en funktionsvurdering.</p> <p>Såfremt borgeren ikke ønsker en § 141 handleplan, arbejdes der alene ud fra bestillingsmålene.</p> <p>Indsatsplanen</p> <p>Indsatsplanen udarbejdes på baggrund af kommunens konkrete bestilling ud fra VUM og en eventuel § 141 handleplan minimum 1 gang årligt. I har til formål, at beskrive og dokumentere hvordan indsatsen i § 141 handleplanen/bestillingsmålene konkretiseres og omsættes i praksis. Planen skal samtidig danne rammen om det konkrete samarbejde mellem borger og medarbejder om de ydelser som borgeren modtager.</p>



	<p>Såfremt indsatsen over en periode afviger væsentligt fra de aftalte pædagogiske mål, har tilbuddet ansvaret for at kontakte sagsbehandleren med henblik på en fornyet stillingtagen til, hvorvidt borgeren får det rette tilbud.</p>
Tilsyn	<p>Tilsyn af Bofællesskabet Josephinehøj:</p> <p>Josephinehøj er omfattet af Socialtilsynet. Det følges op med årlige tilsyn.</p> <p>Se tilsynsrapporter på http://www.gentofte.dk og på www.tilbudsportalen.dk/</p>
Takst	<p>Betalingskommunen betaler en takst pr. døgn. Taksten dækker udgifter til den modtagne hjælp, omsorg og støtte. Taksten fastsættes en gang om året.</p> <p>Der henvises til www.tilbudsportalen.dk</p>
Egenbetaling	<p>Borgeren betaler for en række obligatoriske ydelser.</p> <p>Der henvises til "Serviceniveau for brugerbetaling" på www.gentofte.dk.</p>
Revision af ydelsesbeskrivelsen	<p>Ydelsesbeskrivelsen skal ses i sammenhæng med serviceniveau for brugerbetaling og kvalitetsstandarderne i Gentofte Kommune som kan ses på www.gentofte.dk</p> <p>Ydelsesbeskrivelsen er vedtaget i Socialudvalget den 13.11.2014.</p> <p>Ydelsesbeskrivelsen revurderes og behandles politisk ved Handicaprådet og Socialudvalget mindst én gang i hver valgperiode, eller efter behov.</p>